

Algemene Voorwaarden Verbindingsplek



1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Verbindingsplek: Ruimtebeheerder Verbindingsplek, gevestigd te Eindhoven.

Gebruiker: De persoon, organisatie of rechtspersoon die de ruimte(s) huurt.

Ruimte: De door Verbindingsplek aangeboden te huur gestelde locatie(s).

2. Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot de aangeboden te huur gestelde locatie(s) door Verbindingsplek, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Verbindingsplek kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de website verbindingsplek.nl.

2.3 Het is niet mogelijk om adressen van Verbindingsplek te gebruiken voor KVK inschrijvingen en postadressen.

3. Toegang

3.1 De locaties van de Verbindingsplek zijn alleen toegankelijk voor ingeschreven gebruikers (klanten) en door hen begeleide cliënten/gasten. De gebruiker is volledig verantwoordelijk voor de door hem/haar begeleide cliënten/gasten, vanaf binnenkomst tot en met vertrek. Cliënten/gasten mogen niet zonder begeleiding van een gebruiker in de ruimte aanwezig zijn.

3.2 Toegang tot de ruimte wordt verleend via een toegangscode of sleutel. Het is niet toegestaan de code of sleutel over te dragen of uit te lenen aan derden. Het is tevens niet toegestaan sleutels bij te maken.

3.3 Een kwijtgeraakte sleutel dient direct gemeld te worden. Er zullen kosten in rekening worden gebracht van €20 voor Verbindingsplek 1 en €80 voor Verbindingsplek 2.

3.4 Huisdieren zijn zonder overleg niet toegestaan.

4. Reservering

4.1. Het is noodzakelijk ruimtes vooraf te reserveren via de site www.verbindingsplek.nl. Van de gemaakte reservering krijgt de gebruiker een bevestiging per email.

4.2 De kleinste reserveringseenheid is één uur voor Verbindingsplek 1 waarna u in kwartieren kunt verlengen tot 3 uur, daarna volgen hele uren. De kleinste reserveringseenheid is drie uur voor Verbindingsplek 2 waarna u in hele uren kunt verlengen.

4.3 Tussen twee opeenvolgende reserveringen van dezelfde ruimte door dezelfde gebruiker, dient minimaal één uur te zitten. Bij kortere tussentijden moet de tussenliggende tijd ook gereserveerd worden. Indien dit niet is gedaan zal dit achteraf worden bijgeboekt. Verbindingsplek mag uw reservering verplaatsen naar een andere ruimte indien zij dit nodig vinden voor het uitvoeren van onderhoudsklussen en werkzaamheden en het opzeggen van een ruimte in het aanbod.

4.4 Een reservering is definitief na schriftelijke bevestiging door Verbindingsplek en na betaling van de verschuldigde prijs voor de ruimte.

5. Betalingen

5.1 Betaling gaat vooraf aan de verlening van de ruimte. Betaling kan geschieden via iDEAL (online), of via de andere betaalportalen, aangeduid door betaalportaal Mollie.

5.2 In geval van een SEPA incasso zal het incasso plaatsvinden aan het begin van de huidige maand voor de huur van de huidige maand.

5.3 Bij het reserveren van een ruimte verbindt de gebruiker zich tot betaling van het volledige bedrag, ongeacht de gekozen betalingsoptie. Indien de ruimte na het verstrijken van de annuleringsdeadline niet, gedeeltelijk of helemaal niet wordt gebruikt, vindt er geen terugbetaling plaats van reeds betaalde bedragen, en blijven eventueel openstaande bedragen onverminderd verschuldigd.

5.4 Indien de gebruiker het verschuldigde incasso blokkeert of storneert of wanneer het verschuldigde incasso niet is geïncasseerd door onvoldoende saldo dient het incasso als nog binnen 7 dagen te worden betaald door gebruiker. Wanneer de gebruiker het bedrag niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is Verbindingsplek gerechtigd alle ten behoeve van de gebruiker gereserveerde dagen/tijden van ruimtes te annuleren, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de gebruiker schadeplichtig kan worden.

5.5 In geval van betalingsverzuim bij incasso is de gebruiker voorts een verpagingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente.

6. Prijzen & strippenkaarten

6.1 De geldende prijzen staan op de website. Verbindingsplek behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen.

6.2 Aankopen van strippenkaarten zijn definitief en komen niet in aanmerking voor restitutie, ongeacht het aantal niet gebruikte strippen.

7. Annuleren

7.1 Verbindingsplek heeft het recht om zonder opgave van reden een gehuurde ruimte te annuleren of deelname van een gebruiker te weigeren, in welke gevallen de gebruiker recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan gebruiker betaalde bedrag.

7.2 Annulering dient te geschieden door op de link te klikken in de bevestiging welke per email is verstuurd.

8. Annuleren voor Verbindingsplek 1

8.1 Indien de gebruiker een reservering van **minder dan 4 uur** annuleert **meer dan 48 uur vóór de gereserveerde datum**, worden er geen kosten in rekening gebracht.

Bij annulering **binnen 48 uur vóór de gereserveerde datum** blijft de volledige huurprijs verschuldigd.

8.2 Indien de gebruiker een reservering van **4 uur of langer** annuleert **meer dan 2 weken vóór de gereserveerde datum**, worden er geen kosten in rekening gebracht.

Bij annulering **binnen 2 weken vóór de gereserveerde datum** blijft de volledige huurprijs verschuldigd.

8.3 Een reservering van **minder dan 4 uur** kan kosteloos worden verplaatst naar een andere datum, mits de wijziging **meer dan 48 uur vóór de oorspronkelijke reserveringsdatum** wordt doorgegeven.

8.4 Een reservering van **4 uur of langer** kan worden verplaatst naar een andere datum, mits de wijziging **meer dan 2 weken vóór de oorspronkelijke reserveringsdatum** wordt doorgegeven. Voor deze wijziging wordt een vergoeding van **€10** in rekening gebracht

9. Annuleren voor Verbindingsplek 2

9.1 Annuleert de gebruiker de reservering **meer dan 4 weken vóór de gereserveerde datum**, dan worden er geen kosten in rekening gebracht.

9.2 Annuleert de gebruiker de reservering **binnen 4 weken vóór de gereserveerde datum**, dan blijft de volledige huurprijs verschuldigd.

9.3 Een reservering van **minder dan 5 uur** kan worden verplaatst naar een andere datum, mits de wijziging **meer dan 4 weken vóór de oorspronkelijke reserveringsdatum** wordt doorgegeven.

Hiervoor wordt een wijzigingsvergoeding van **€15** in rekening gebracht.

9.4 Een reservering van **5 uur of langer** kan worden verplaatst naar een andere datum, mits de wijziging **meer dan 4 weken vóór de oorspronkelijke reserveringsdatum** wordt doorgegeven. Hiervoor wordt een wijzigingsvergoeding van **€25** in rekening gebracht.

10. Gebruik van de ruimte

10.1 Gebruiker dient de gehuurde ruimte uitsluitend te gebruiken voor het overeengekomen doel.

10.2 Gebruiker dient zich te houden aan de huisregels zie www.verbindingsplek.nl

10.3 De ruimte dient na afloop van de huurperiode schoon en in oorspronkelijke staat te worden achtergelaten. Eventuele schade wordt op kosten van gebruiker hersteld.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Toegang tot Verbindingsplek vindt plaats op eigen risico en met inachtneming van de huisregels

11.2 Verbindingsplek aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of verlies van eigendommen of lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met het gebruik van de verhuurde ruimtes en de door gebruiker verzorgde activiteit in deze verhuurde ruimte.

11.3 Elke aansprakelijkheid van Verbindingsplek voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

11.4 Gebruiker is aansprakelijk voor schade aan de ruimte of inventaris veroorzaakt tijdens de huurperiode.

12. Overmacht

12.1 Verbindingsplek is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot brand, extreme weersomstandigheden, pandemieën of andere calamiteiten die het gebruik van de ruimte onmogelijk maken.

13. Klachten

13.1 Klachten over de gehuurde ruimte dienen binnen 24 uur na het geconstateerde gebrek schriftelijk te worden gemeld bij Verbindingsplek.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verbindingsplek is gevestigd.

Versie maart 2025 vervangt versie oktober 2024